



Indien u onderdelen wilt retourneren dient u dit vooraf aan te vragen door dit formulier in te vullen en te faxen naar onze **Afdeling Parts +31 (0)88 - 737 77 01** of te mailen naar **info@partsdirect.nl**. Bij goedkeuring ontvangt u dit formulier per fax of e-mail retour, mét een door ons ingevuld retournummer. Daarna kunt u dit formulier mét het retournummer bij de zending voegen en op eigen kosten retour sturen naar ons magazijn in 's-Heerenberg:

Zie ook onderstaande retourvoorwaarden.



**PON Logistiek**  
Weteringstraat 19  
7041 GW 's-Heerenberg

### RETOURNUMMER:

(wordt door ons verstrekt en ingevuld bij goedkeuring van uw aanvraag)

### Uw bedrijfsgegevens:

Firmanaam : \_\_\_\_\_  
 Klantnummer : \_\_\_\_\_  
 Telefax : \_\_\_\_\_  
 Contactpersoon : \_\_\_\_\_

### RETOURGOEDEREN:

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Verkooporder nr

### Wat is de reden van retourzenden?

- A** U heeft het verkeerde artikel besteld, of u heeft teveel besteld;
- B** U bleek het bestelde artikel achteraf toch niet nodig te hebben;
- C** Het betreft een defect ruildeel tegen creditering van het statiegeld;
- D** Het geleverde artikel komt niet overeen met het artikelnummer;
- E** Het artikel is door u defect ontvangen; toelichting: \_\_\_\_\_
- F** Het artikel is foutief geleverd; toelichting: \_\_\_\_\_
- G** De levering is beschadigd ontvangen ( foto's zijn verplicht). \_\_\_\_\_

### Retourautorisatie

(wordt ingevuld door leverancier)

### Onze retourvoorwaarden:

- 1 Retourzendingen zonder voorafgaande goedkeuring worden niet in behandeling genomen.
- 2 Het onderdeel dient in originele staat en verpakking retour gestuurd te worden.
- 3 Artikelen die speciaal voor u besteld zijn of serienummer gebonden zijn, kunnen niet retour gezonden worden.
- 4 De netto retourwaarde per aanvraag dient minimaal €50,= te bedragen
- 5 Uw retouraanvraag dient ons binnen 2 weken na levering te bereiken.
- 6 U dient uw retourzending op eigen kosten, binnen 1 week na goedkeuring, naar ons magazijn in 's Heerenberg te versturen.
- 7 Dit formulier, voorzien van retournummer, dient u met de zending mee te sturen
- 8 Wij crediteren maximaal 80% van het factuurbedrag.

**Indien u de creditering niet binnen 3 weken heeft ontvangen neemt u dan z.s.m. contact met ons op via +31 (0)88-737 77 00**